

Versión en español

izipay

CÓDIGO DE ÉTICA

POL-BC01-10

[Go to english version](#)

Contenido

1

Presentación

2

Objetivo

3

Alcance

+

4

Generalidades

5

Responsabilidad
y sanciones

6

Canales de reporte
y protección al
denunciante



7

Nuestro compromiso





1. Presentación



En izipay **queremos cambiar lo que no tiene sentido para que comprar y vender sea más fácil**, por eso buscamos acercar a nuestros clientes a las soluciones digitales que permitan incrementar sus ventas y hacer que sus productos puedan llegar cada vez a más peruanos.

Nosotros confiamos firmemente en acercar nuestras soluciones para buscar una sociedad igualitaria, que fomente el empleo en todas y cada una de las ciudades donde hemos llegado, acompañamos, desde sus inicios, a los jóvenes emprendedores, a los artesanos de todas las localidades, a las familias peruanas, a las grandes empresas y a todo aquel que desee ingresar al mundo izipay, **diseñando una experiencia segura para realizar sus ventas y acercando a los clientes a solo un click de distancia.**

El **Código de Ética de izipay** refleja nuestro compromiso y propósito para fortalecer el cuidado de nuestra reputación y seguir los valores del grupo al que pertenecemos basándonos en la integridad de nuestras acciones para que puedan conocernos y acompañarnos en el objetivo de hacerlo más fácil y hacerlo bien.

Gracias por tomarte el tiempo de leer este Código de Ética y acompañarnos a cumplir con nuestros objetivos y nuestro propósito.

Felipe Ventura Denegri



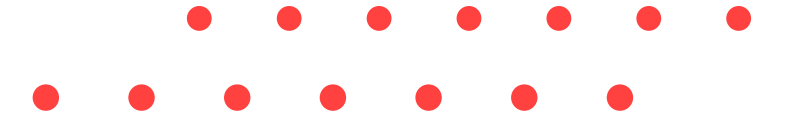
2.Objetivo



El **Código de Ética de izipay** representa nuestros valores, creencias y principios, a través de compromisos y pautas que guían las acciones en el desarrollo de nuestras funciones dentro y fuera de la organización; de igual forma, buscamos promoverlos entre aquellos **Grupos de Interés** que tengan relación directa o indirecta con nosotros, sirviendo de orientación para las interacciones con los **accionistas, clientes, proveedores y la sociedad en general.**

Para efectos de este Código de Ética, se entiende como “Grupos de Interés” a aquellas partes que guardan relación, influyen o pueden influir en el funcionamiento de izipay.





3. Alcance

El presente Código de Ética está dirigido a:



Directores



Colaboradores



Proveedores



Clientes



Otros grupos de interés



4.Generalidades



Consideraciones para tomar nuestras decisiones



En izipay tenemos el compromiso de actuar acorde a nuestros principios y valores haciendo lo correcto en todo momento y lugar. En circunstancias normales, podemos decidir fácilmente entre lo correcto y lo incorrecto; sin embargo, a veces, podemos enfrentarnos a situaciones complejas para tomar la mejor decisión. **Cuando te encuentres en este tipo de situaciones puedes realizarte las siguientes preguntas:**

¿Mi comportamiento se encuentra alineado a la cultura de izipay?

¿Mi decisión o comportamiento afectará a otras personas?

¿Cómo me sentiría si estuviese en el lugar de la otra persona?

¿Cuáles son las posibles consecuencias de mis acciones?

Haciendo esto, ¿me acerco más a la persona que quiero ser?

¿Mi familia y amigos se sentirían orgullosos de mí?

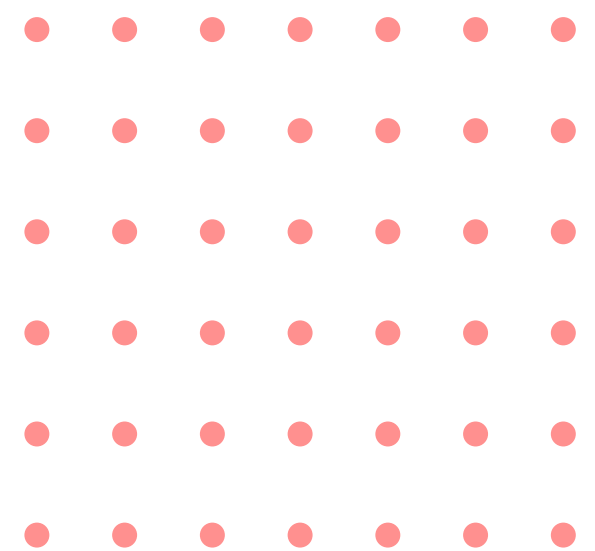
Si respondiste a una de estas preguntas con un **NO**, o consideraste alguna justificación para tu decisión o la de otra persona, **es probable que necesites apoyo para tomar la decisión** o debas reportar alguna conducta incorrecta o no deseada. En estos casos, debes acudir a tu jefe inmediato, líder de equipo, Oficial de Cumplimiento o comunicarte al Canal de Denuncias.



Ceguera voluntaria

La integridad es parte fundamental de todas nuestras decisiones y conductas diarias. Por ello, debemos tener un rol protagónico identificando y reportando conductas indebidas. Si tomamos conocimiento de alguna conducta inapropiada y decidimos ignorarla deliberadamente, incurrimos en **"ceguera voluntaria"**.

Esta situación nos vuelve cómplices, lo que es equivalente a que seamos partícipes de dicha conducta indebida. **Tú eres el agente de cambio que nos permitirá identificar y evitar este tipo de conductas**, y todos somos los protagonistas de la gestión de cumplimiento de nuestro Código de Ética.



5. Responsabilidad y Sanciones

Los colaboradores, directores, proveedores, clientes y Grupos de Interés de izipay deberán cumplir los principios éticos en todo momento, **las 24 horas del día, los 7 días de la semana**. En ese sentido, el Comité de Ética tiene la responsabilidad de velar por la gestión ética, y está compuesto por:



Dentro de las principales funciones del Comité de Ética, se encuentran el **vigilar el cumplimiento del presente Código, revisar y supervisar las iniciativas, y decidir las sanciones correctivas** en los casos que aplique, las cuales se encuentran señaladas en el **Reglamento Interno de Trabajo de izipay**.

6. Canales de reporte y protección al denunciante



Cualquier acción, conducta o evento que incumpla o aparente incumplir con el Código de Ética **debe ser denunciado a través de los canales correspondientes**, los cuales están disponibles para todos los colaboradores, directores, proveedores, clientes y otros Grupos de Interés.

En ese sentido, para garantizar la **confidencialidad del denunciante** y la objetividad de las investigaciones, hemos diseñado **mecanismos de gestión de las denuncias** basados en una cultura de cero represalias, contando para ello con los siguientes canales de denuncias:

 canaldedenunciaszipay.lineaseticas.com

 canaldedenunciaszipay@kpmg.com

 0800-0-0942



7. Nuestro compromiso

7.1. Integridad de informes financieros y no financieros

En izipay registramos nuestras operaciones con transparencia y oportunamente, de manera que nuestros reportes reflejen íntegramente nuestra situación comercial, contable y financiera.

Para ello:

- Velamos por el registro oportuno, completo, correcto y preciso de transacciones y operaciones con el fin de reportar información adecuada para la toma de decisiones.
- Mantenemos datos, registros, acuerdos, transacciones, operaciones e informes comerciales, financieros y no financieros precisos, oportunos, claros y completos.
- Registramos íntegra y transparentemente la información financiera, cumpliendo con las normas, prácticas contables y estándares aplicables a izipay.
- Revelamos información íntegra, justa, oportuna y clara en nuestras comunicaciones públicas, divulgaciones regulatorias y reportes presentados a los accionistas, inversionistas y entidades reguladoras.

En izipay está prohibido:

- Falsificar o manipular de cualquier forma, informes financieros y no financieros.
- Proporcionar o registrar de manera voluntaria, datos falsos o erróneos de contabilidad o auditoría.
- Permitir, o no reportar, alguna conducta que atente contra la integridad y transparencia de la información.
- Tomar conocimiento y no reportar cualquier manipulación u ocultamiento de información financiera y/o de reportes operativos de las que se tome conocimiento.

7.2. Protección de Información reservada y propiedad intelectual

La información confidencial relacionada a izipay, sus directores, colaboradores, clientes, proveedores y otros Grupos de Interés, **es utilizada con fines corporativos y protegida de acuerdo con la normativa aplicable.**

Para ello:

- Utilizamos la información privilegiada solo para fines corporativos y evitamos que se utilice con otro tipo de fines.
- Protegemos nuestra propiedad intelectual y nuestros sistemas de información, incentivando el uso adecuado de la información que reproducimos o distribuimos por cualquier medio físico o electrónico.
- Nos reservamos el derecho de controlar e inspeccionar el modo en el que los colaboradores utilizan nuestros activos, que podrían incluir correos electrónicos, datos y archivos mantenidos en los equipos o la red de Izipay; siempre en el marco de la legislación aplicable.

⊘ En izipay está prohibido:

- Utilizar, apropiarse o divulgar indebidamente información confidencial, restringida o privilegiada sin autorización, incluyendo datos personales de clientes, directores, colaboradores y demás Grupos de Interés, así como la información protegida por las leyes y regulaciones aplicables a izipay.
- Divulgar estrategias comerciales o de mercado, planes estratégicos y todo lo concerniente a datos que pongan en riesgo la competitividad de izipay.
- Utilizar indebidamente accesos, compartir claves o contraseñas que se te hayan entregado de manera personal para el ejercicio de tus funciones.
- Incumplir de manera deliberada, por negligencia o descuido de los lineamientos de seguridad de la información, protección de datos personales y, políticas de información privilegiada que se emitan en izipay.
- Ocultar o no cumplir con reportar algún uso indebido o vulneración de información reservada y propiedad intelectual.

7.3. Conflicto de interés

La ejecución de nuestras responsabilidades se realiza **sin influencia de intereses personales que puedan intervenir en el proceso de toma de decisiones de izipay**, por lo que rechazamos las conductas que de alguna manera pudieran colisionar con nuestros objetivos y/o valores en el proceso de toma de decisión a fin de mantener íntegra la reputación de izipay.





Para ello:

- Evitamos situaciones en las que nuestras relaciones o intereses personales puedan influir indebidamente en la ejecución de nuestras responsabilidades, nuestras relaciones comerciales con proveedores, clientes u otros Grupos de Interés o en nuestras decisiones de trabajo.
- Seleccionamos a colaboradores, proveedores y otros Grupos de Interés en función a su conocimiento, experiencia, méritos, reputación, calidad técnica y de servicio.
- Consultamos y buscamos aprobación de las instancias correspondientes en caso identifiquemos alguna situación que pueda afectar o tenga la apariencia de afectar nuestra capacidad para tomar las mejores decisiones en beneficio de izipay.
- Rechazamos la entrega de obsequios y atenciones cuando tengan el propósito de influir en la toma objetiva de decisiones. Contamos con lineamientos que regulan la entrega y recepción de regalos y atenciones.
- Nos abstenemos de tomar decisiones relacionadas con izipay en caso tengamos alguna relación familiar o amical con un colaborador, proveedor, accionista, cliente u otro grupo de interés.
- Solicitamos la aprobación de nuestros líderes antes de aceptar una propuesta para brindar servicios profesionales a una entidad pública o privada.
- Reportamos cualquier comportamiento irregular que atente contra los intereses y la reputación de Izipay, para ello implementamos lineamientos para la atención, contratación o selección de familiares y amigos.
- Mantenemos un buen comportamiento crediticio y financiero.



En izipay está prohibido:



- Realizar negocios personales dentro y fuera de las instalaciones de la empresa que puedan dificultar el desempeño de funciones o la toma objetiva de decisiones.
- Intervenir en procesos de contratación o selección en los que participen familiares o personas cercanas que influyan en la toma de decisiones objetivas.
- Mantener relaciones sentimentales con colaboradores, directores o proveedores y otros Grupos de Interés con quienes exista una relación directa de control, subordinación o reporte, así como en los demás casos en los que ello puede dificultar la toma objetiva de decisiones.
- Realizar o tomar conocimiento de algún conflicto de interés y no reportarlo.
- Ser accionista, director o representante de algún proveedor de izipay, cuando tus funciones se encuentren relacionadas al servicio brindado por el dicho proveedor.



7.4. Representación responsable de la empresa y protección de la reputación

Todos los colaboradores cuidamos de la reputación de izipay **dentro y fuera de nuestro entorno de trabajo**, respetando las leyes y el orden público, demostrando un compartimiento íntegro que permita fortalecer su imagen, ya que tenemos presente que **construir una reputación puede tomar mucho tiempo, pero destruirla solo minutos.**





Para ello:

- Protegemos y fortalecemos la imagen, reputación, activos y cultura de integridad de izipay, y requerimos que los Grupos de Interés cumplan con nuestros estándares éticos.
- Desarrollamos actividades fuera de las instalaciones de las empresas de manera responsable, cuidando siempre nuestra reputación, incluyendo el uso responsable de nuestras redes sociales personales.
- Respetamos el derecho de nuestros colaboradores de participar, a título personal, en actividades de distintas organizaciones religiosas, educativas, políticas, entre otras.



En izipay está prohibido:

- Realizar comportamientos o difundir declaraciones a través de medios físicos o digitales incluyendo redes sociales, que perjudiquen la imagen de izipay, aun cuando haya sido realizado en una esfera personal, social o familiar.
- Comprometer la imagen de izipay en actividades personales de índole política, religiosa, deportiva o social.
- Ocultar o no cumplir con reportar conductas que puedan afectar nuestra reputación.
- Tomar conocimiento y no reportar cualquier acción que ponga en riesgo la reputación de izipay.



7.5. Diversidad, igualdad de oportunidades y respeto



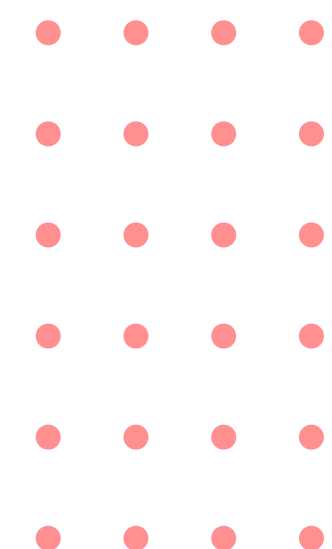
En izipay difundimos la diversidad y pluriculturalidad, y promovemos la equidad de género para que nuestro entorno laboral pueda incluir a todos y todas, procurando un ambiente de trabajo seguro basado en la dignidad, confianza y respeto.

Para ello:

- Fomentamos comunicaciones honestas entre nosotros.
- Trabajamos en equipo, valorando las diferentes opiniones y aportes de todos.
- Respetamos el ambiente de trabajo, a nuestros directores, colaboradores, proveedores, clientes, usuarios, además de otros Grupos de Interés y construimos relaciones de confianza manteniendo un ambiente seguro e inclusivo, con relaciones respetuosas, justas y dignas entre todos.
- Reconocemos y promovemos los derechos humanos y laborales alineados con los estándares internacionales.

En izipay está prohibido:

- Discriminar por raza, ascendencia, género, edad, religión, nacionalidad, nivel académico, filiación política, discapacidad física, estado civil, orientación sexual o cualquier otra característica.
- Realizar comportamientos agresivos y/o negativos, verbales o físicos dirigidos a intimidar, herir, atemorizar, amenazar o excluir intencionalmente a una persona o a un Grupo de Interés en particular.





- Llevar a cabo tratos hostiles u ofensivos a una persona en el ámbito laboral, por cualquier medio.
- Imponer y/o permitir cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio, así como el trabajo infantil.
- Manifestar insinuaciones sexuales, actos y comentarios sexualmente ofensivos, conversaciones, gestos, comentarios sexistas, indecentes u obscenos.
- Permitir o no reportar cualquier conducta que atente contra la integridad de las personas.
- Tomar conocimiento y no reportar inmediatamente cualquier comportamiento que atente contra nuestro compromiso de diversidad, igualdad de oportunidades y respeto.

7.6. Ambiente seguro y saludable

En izipay tomamos con mucha responsabilidad la seguridad y salud en el trabajo, propiciando un ambiente de trabajo adecuado para nuestros colaboradores y demás Grupos de Interés, **por lo que tomamos las medidas necesarias para identificar y reducir los riesgos que pudieran presentarse.**

Para ello:

- Promovemos una cultura de seguridad basada en la prevención, manteniendo un ambiente de trabajo seguro y saludable para nuestros colaboradores, directores y visitantes, cumpliendo en todo momento con las disposiciones de seguridad establecidas por izipay.
- Tomamos acción y/o reportamos con prontitud riesgos o accidentes para aplicar oportunamente las medidas necesarias.



En izipay está prohibido:



- Efectuar cualquier comportamiento que ponga en riesgo la seguridad y salud de colaboradores, directores y terceros que se encuentren en nuestras instalaciones.
- Trabajar bajo el efecto de sustancias tóxicas o consumir bebidas alcohólicas durante el horario asignado para el desempeño de sus labores.
- Permitir o no reportar conductas que atenten contra el ambiente seguro y saludable en izipay.
- Tomar conocimiento y no reportar inmediatamente cualquier comportamiento de colaboradores o terceros que atente contra el ambiente seguro y saludable para todos.

7.7. Cumplimiento de leyes y regulaciones



Somos respetuosos del cumplimiento de la normativa nacional e internacional aplicable a izipay, **por lo que contamos con políticas y lineamientos internos** que delimitan nuestro actuar el momento de ejecutar nuestras funciones.

Para ello:

- Cumplimos con la normativa nacional e internacional emitida en las jurisdicciones en las que opera izipay.
- Velamos por el cumplimiento de las políticas y lineamientos internos de izipay.
- Implementamos procesos robustos y nos capacitamos continuamente para prevenir cualquier actividad relacionada a corrupción, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y/u otras actividades ilícitas.



En izipay está prohibido:



- Incumplir de manera deliberada o negligente de las políticas y lineamientos internos, así como cualquier legislación aplicable a las jurisdicciones en las que opera izipay.
- Sugerir a un cliente, colaborador, proveedor u otro Grupo de Interés a infringir la ley y/o normas internas de izipay.
- Divulgar cualquier investigación interna relacionada o vinculada con un cliente, colaborador, proveedor u otro Grupo de Interés con estas actividades.
- Tomar conocimiento y no reportar inmediatamente cualquier indicio o incidente que involucre incumplimientos en la normativa aplicable a izipay.
- Tomar conocimiento y no reportar actos de incumplimiento a las normas externas e internas que aplican a izipay.



7.8. Prevención de la Corrupción y relacionamiento con funcionarios públicos

Izipay cuenta con una política de anticorrupción y de relacionamiento con funcionarios públicos y privados, **que busca evitar que pudiéramos vernos involucrados en prácticas que afecten al país y a la imagen de izipay.**



Para ello:

- Velamos por el cumplimiento de las leyes anticorrupción y las políticas y lineamientos de Izipay orientados a prevenir cualquier acto de soborno y/o corrupción.
- Monitoreamos y realizamos las pautas precisas para el relacionamiento de nuestros colaboradores y representantes con funcionarios públicos.
- Respondemos a las entidades reguladoras y sus agentes de manera honesta y transparente, cumpliendo con los compromisos asumidos, proporcionando la información exacta, apropiada y oportuna para una correcta supervisión.
- Interactuamos con funcionarios públicos en representación de Izipay, previa autorización de las instancias correspondientes.
- Desarrollamos nuestras operaciones de manera íntegra, imparcial y sin ninguna influencia política de por medio.
- No efectuamos donaciones o contribuciones a candidatos o partidos políticos con recursos de Izipay. Si un colaborador realiza donaciones o contribuciones políticas, en ningún caso deberán efectuarse utilizando el nombre de Izipay.

En Izipay está prohibido:

- Ofrecer, entregar, solicitar o aceptar algún tipo de recompensa, beneficio o incentivo, así como cualquier contribución, donación o auspicio a título personal, de Izipay, para que un funcionario público o privado actúe indebidamente u otorgue una ventaja indebida.
- Incumplir de manera deliberada o negligente las políticas y lineamientos para prevenir actos de corrupción, emitidos por Izipay.



- Tomar conocimiento y no reportar cualquier indicio de corrupción.
- Hacer un ofrecimiento a un representante del sector público con la finalidad de obtener un trato favorable.
- Ofrecer o realizar a nombre de izipay, donaciones o contribuciones políticas a posturas o actos desarrollados por candidatos, partidos u organizaciones políticas.
- Tomar conocimiento y no reportar cualquier conducta indebida con funcionarios públicos.

7.9. Relacionamiento con nuestros competidores

Nuestros negocios están basados en los lineamientos de Libre Competencia, y buscamos ofrecer **los mejores productos y servicios a precios competitivos** para que elegirnos sea la mejor opción en el mercado, fomentando, de esta manera, la mejora continua. Sabemos que competimos por la preferencia de los usuarios, pero lo hacemos siempre basados en principios éticos como la honestidad y justicia.

Para ello:

- Respetamos a nuestros competidores, sin hacer referencia a sus marcas de manera negativa o despectiva.
- Desarrollamos nuestros negocios, fijamos precios y aspectos comerciales independientemente de nuestros competidores.
- Competimos de manera justa y honesta, en base a nuestros principios éticos y en cumplimiento de las normas legales que regulan la libre competencia.

En izipay está prohibido:

- Tomar ventaja indebida de la posición de líder en el mercado o realizar acuerdos con otras empresas para manipular condiciones de comercialización, precios o procesos de licitación.
- Boicotear por cualquier medio a nuestros competidores, o utilizar indebidamente la reputación, imagen o propiedad intelectual de otras empresas.
- Realizar, permitir o no reportar cualquier conducta anticompetitiva.

7.10. Honestidad

Estamos convencidos que lograremos nuestro propósito, misión y visión, actuando con honestidad frente a cualquier situación que se nos presente.

Para ello:

- Rechazamos cualquier acto deshonesto como fraude, robo, apropiación ilícita o uso indebido de recursos de Izipay, de los clientes y/o del público en general.
- Actuamos con integridad y transparencia en la toma de decisiones.

⊘ En izipay está prohibido:

- Encubrir información, efectuar fraudes, falsificaciones, brindar información falsa, generar o aprovechar errores u omisiones en los procedimientos, sistemas o medios virtuales para obtener beneficios propios o a favor de terceros.
- Recurrir a términos o explicaciones ambiguas o engañosas, así como ocultar información relevante para la toma de decisiones informadas.
- Hurtar, sustraer dinero o bienes de izipay, de los clientes, colaboradores, proveedores y otros Grupos de Interés.
- Utilizar de manera indebida los bienes asignados por izipay para uso personal o de terceros o para fines ajenos a sus labores.
- Incitar a otros a realizar actos deshonestos o fraudulentos.
- Tomar conocimiento y no reportar cualquier acto deshonesto.





izipay



CODE OF ETHICS



POL-BC01-10

[Ir a la versión en español](#)



Contents

1

Presentation

2

Objective

3

Scope

+

4

Overview

5

Responsibility
and sanctions

6

Reporting channels
and whistleblower
protection



7

Our commitment





1.Presentation



In izipay **we want to change what doesn't make sense to make buying and selling easier**, which is why we seek to bring our customers closer to digital solutions that allow them to increase their sales and make their products reach more and more Peruvians.

We firmly trust in bringing our solutions closer to seek an egalitarian society, which promotes employment in each and every city where we have arrived. We have accompanied, since the inception, young entrepreneurs, artisans from all locations, Peruvian families, large companies and anyone who wants to enter the izipay world, **designing a safe experience to make their sales and bringing customers just a click away.**

The izipay Code of Ethics reflects our commitment and purpose to strengthen the care of our reputation and follow the values of the group to which we belong, based on the integrity of our actions so that they can know us and accompany us in the objective of making it easier and doing it well.

Thank you for taking the time to read this Code of Ethics and accompany us to fulfill our objectives and our purpose.

Felipe Ventura Denegri



2.Objective



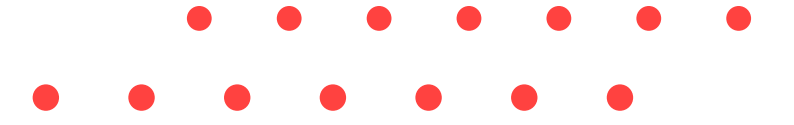
The **izipay Code of Ethics** represents our values, beliefs and principles, through commitments and guidelines that guide actions in the development of our functions inside and outside the organization; moreover, we seek to promote them among those **Interest Groups** that have a direct or indirect relationship with us, serving as a guide for interactions with **shareholders, customers, suppliers and society in general.**

For the purposes of this Code of Ethics, "Interest Groups" mean those parties that are related to, influence or may influence the operation of izipay.





3.Scope



This Code of Ethics is addressed to:



Directors



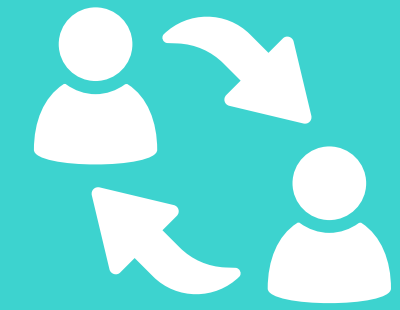
Workers



Suppliers



Customers



Other interest
groups



4.Overview



Considerations to make our decisions



In izipay we are committed to acting in accordance with our principles and values by doing the right thing at all times and places. Under normal circumstances, we can easily decide between right and wrong; however, sometimes we can face complex situations to make the best decision. **When you are in this type of situation you can ask yourself the following questions:**

Is my behavior aligned with the izipay culture?

Will my decision or behavior affect other people?

How would I feel if I were in the other person's place?

What are the possible consequences of my actions?

By doing this, do I get closer to the person I want to be?

Would my family and friends be proud of me?

If you answered **NO** to one of these questions, or you considered some justification for your decision or that of another person, **it is likely that you need support to make the decision** or you must report some improper or unwanted conduct. In these cases, you should go to your immediate superior, team leader, Compliance Officer or contact the Whistleblowing Channel.



Willful blindness

Integrity is a fundamental part of all our decisions and daily conduct. Therefore, we must have a leading role, identifying and reporting misconduct. If we become aware of inappropriate conduct and deliberately choose to ignore it, we incur in **“willful blindness”**.

This situation turns us into accomplices, which is equivalent to our being participants in such misconduct. **You are the agent of change that will allow us to identify and avoid this type of conduct,** and we are all the protagonists of compliance management with our Code of Ethics.



5. Responsibility and Sanctions

Workers, directors, suppliers, customers and Interest Groups of Izipay must comply with ethical principles at all times, **24 hours a day, 7 days a week**. To that effect, the Ethics Committee is responsible for ensuring ethical management, and is made up of:



Among the main functions of the Ethics Committee are **monitoring compliance with this Code, reviewing and supervising the initiatives, and deciding on corrective sanctions** in applicable cases, which are described in the **izipay's Internal Work Regulations**.

6. Reporting channels and whistleblower protection



Any action, conduct or event that violates or appears to violate the Code of Ethics **must be reported through the corresponding channels**, which are available to all workers, directors, suppliers, customers and other Interest Groups.

To that effect, to guarantee the **confidentiality of the whistleblower** and the objectivity of the investigations, we have designed **whistleblowing management mechanisms** based on a culture of zero retaliation, counting on the following whistleblowing channels:

 canaldedenunciaszipay.lineaseticas.com

 canaldedenunciaszipay@kpmg.com

 0800-0-0942



7. Our commitment

7.1. Integrity of financial and non-financial reports

In izipay we record our operations transparently and timely, so that our reports fully reflect our commercial, accounting and financial situation.

To this effect:

- We ensure the timely, complete, correct and accurate recording of transactions and operations in order to report adequate information for decision-making.
- We maintain accurate, timely, clear and complete financial and non-financial business data, records, agreements, transactions, operations and reports.
- We fully and transparently record financial information, complying with the rules, accounting practices and standards applicable to izipay.
- We disclose full, fair, timely, and clear information in our public communications, regulatory disclosures, and reports submitted to shareholders, investors, and regulatory entities.

In izipay it is forbidden:

- To falsify or manipulate, in any way, financial and non-financial reports.
- To voluntarily provide or record false or erroneous accounting or auditing data.
- To allow, or not report, any conduct that threatens the integrity and transparency of information.
- To be aware of, and not report, any manipulation or concealment of financial information and/or operational reports of which you become aware.

7.2. Protection of reserved information and intellectual property

Confidential information related to izipay, its directors, workers, customers, suppliers and other Interest Groups **is used for corporate purposes and protected in accordance with applicable regulations.**

To this effect:

- We use inside information only for corporate purposes and prevent it from being used for any other purpose.
- We protect our intellectual property and our information systems, encouraging the appropriate use of information that we reproduce or distribute by any physical or electronic means.
- We reserve the right to monitor and inspect how workers use our assets, which may include emails, data and files maintained on izipay equipment or network; always within the framework of the applicable legislation.

In izipay it is forbidden:

- To use, appropriate or improperly disclose confidential, restricted or inside information without authorization, including personal data of customers, directors, workers and other Interest Groups, as well as information protected by the laws and regulations applicable to izipay.
- To disclose business or market strategies, strategic plans and everything related to data that puts izipay's competitiveness at risk.
- To misuse accesses, share keys or passwords that have been given to you personally for the exercise of your functions.
- To deliberately, negligently, or carelessly fail to comply with the information security guidelines, personal data protection and inside information policies that are issued by izipay.
- To hide or fail to report any misuse or violation of reserved information and intellectual property.

7.3. Interest conflict

The execution of our responsibilities is carried out **without the influence of personal interests that may intervene in the decision-making process of izipay**, for which reason we reject conduct that in any way could collide with our objectives and/or values in the decision-making process in order to maintain the integrity of izipay's reputation.



 To this effect:



- We avoid situations in which our relationships or personal interests may unduly influence the execution of our responsibilities, our business relationships with suppliers, customers or other Interest Groups or our work decisions.
- We select workers, suppliers and other Interest Groups based on their knowledge, experience, merits, reputation, technical and service quality.
- We consult and seek approval from the corresponding bodies if we identify any situation that may affect or appear to affect our ability to make the best decisions for the benefit of izipay.
- We reject the delivery of gifts and tokens of appreciation when they are intended to influence objective decision-making. We have guidelines that regulate the delivery and reception of gifts and tokens of appreciation.
- We refrain from making decisions related to izipay if we have any family or friend relationship with a worker, supplier, shareholder, customer or other interest group.
- We seek approval from our leaders before accepting a proposal to provide professional services to a public or private entity.
- We report any irregular behavior that threatens the interests and reputation of Izipay, for this we implement guidelines for the assistance, hiring or selection of family members and friends.
- We maintain a good credit and financial behavior.



In izipay it is forbidden:



- To carry out personal business inside and outside the company's facilities that may hinder the performance of functions or objective decision-making.
- To intervene in hiring or selection processes involving family members or close people who influence objective decision-making.
- To maintain sentimental relationships with workers, directors or suppliers and other Interest Groups with whom there is a direct relationship of control, subordination or report, as well as in other cases in which this may hinder objective decision-making.
- To be involved in, or become aware of, any conflict of interest and not report it.
- To be a shareholder, director or representative of any izipay supplier, when your functions are related to the service provided by said supplier.



7.4. Responsible representation of the company and protection of reputation

All workers take care of izipay's reputation **inside and outside our work environment**, respecting the laws and public order, demonstrating an impeccable behavior that allows to strengthen its image, since we keep in mind that **building a reputation can take a long time, but destroying it can only take minutes.**





To this effect:



- We protect and strengthen image, reputation, assets and culture of integrity of izipay and require Interest Groups to comply with our ethical standards.
- We carry out activities outside company facilities in a responsible manner, always taking care of our reputation, including the responsible use of our personal social media.
- We respect the right of our workers to participate, in a personal capacity, in activities of different religious, educational, and political organizations, among others.



In izipay it is forbidden:



- To carry out behaviors or disseminate statements through physical or digital media, including social media, that harm the image of izipay, even when it has been carried out in a personal, social or family circle.
- To compromise the image of izipay in personal activities of a political, religious, sports or social nature.
- To hide, or fail to report, any conduct that may affect our reputation.
- To become aware of, and not report, any action that puts izipay's reputation at risk.



7.5. Diversity, equal opportunities and respect



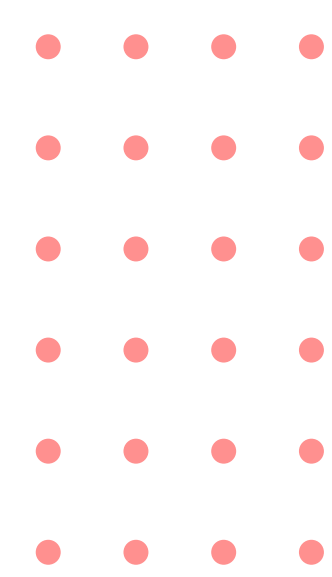
In izipay we spread diversity and pluriculturalism, and we promote gender equality so that our work environment may include everyone, seeking a safe work environment based on dignity, trust and respect.

To this effect:

- We encourage honest communication among all of us.
- We work as a team, valuing the different opinions and contributions of us all.
- We respect the work environment, our directors, workers, suppliers, customers, users, as well as other Interest Groups and we build relationships of trust, maintaining a safe and inclusive environment, with respectful, fair and dignified relationships among all of us.
- We recognize and promote human and labor rights aligned with international standards.

In izipay it is forbidden:

- To discriminate based on race, ancestry, gender, age, religion, nationality, academic level, political affiliation, physical disability, marital status, sexual orientation or any other characteristic.
- To carry out aggressive and/or negative verbal or physical behaviors aimed at intentionally intimidating, hurting, frightening, threatening or excluding a person or a particular Interest Group.





- To treat a person in a hostile or offensive manner in a work-related setting, by any means.
- To impose and/or allow any form of forced or compulsory labor, as well as child labor.
- To express sexual advances, sexually offensive acts and comments, sexist, indecent or obscene conversations, gestures and comments.
- To allow, or not report, any conduct that threatens the integrity of people.
- To become aware of, and not immediately report, any behavior that threatens our commitment to diversity, equal opportunities and respect.



7.6. Safe and healthy environment

In izipay we take occupational health and safety very responsibly, promoting an adequate work environment for our workers and other Interest Groups, **for which we take the necessary measures to identify and reduce the risks that may arise.**



To this effect:

- We promote a safety culture based on prevention, maintaining a safe and healthy work environment for our workers, directors and visitors, complying at all times with the safety provisions established by izipay.
- We take action and/or promptly report risks or accidents to timely apply the necessary measures.



In izipay it is forbidden:



- To carry out any behavior that puts the safety and health of workers, directors and third parties at our facilities at risk.
- To work under the influence of toxic substances or consume alcoholic beverages during the hours assigned for the performance of their duties.
- To allow, or not report, behaviors that threaten the safe and healthy environment in izipay.
- To become aware of, and not immediately report, any behavior by workers or third parties that threatens a safe and healthy environment for all of us.

7.7. Compliance with laws and regulations



We comply with national and international regulations applicable to izipay, **which is why we have internal policies and guidelines** that define our actions when executing our functions.

To this effect:

- We comply with national and international regulations issued in the jurisdictions where izipay operates.
- We ensure compliance with izipay's internal policies and guidelines.
- We implement robust processes and continuously get trained to prevent any activity related to corruption, money laundering, terrorist financing and/or other illegal activities.



In izipay it is forbidden:



- To deliberately or negligently fail to comply with internal policies and guidelines, as well as any legislation applicable to the jurisdictions where izipay operates.
- To suggest to a customer, worker, supplier or other Interest Group to violate the law and/or internal rules of izipay.
- To disclose any internal investigation related or linked to a customer, worker, supplier or other Interest Group with these activities.
- To become aware of, and not immediately report, any indication or incident that involves non-compliance with the regulations applicable to izipay.
- To become aware of, and not report, acts of non-compliance with the external and internal rules applicable to izipay.




7.8. Prevention of Corruption and relationship with public officials

Izipay has an anti-corruption and relationship policy with public and private officials, **which seeks to prevent us from becoming involved in practices that affect the country and the image of izipay.**





To this effect:

- We ensure compliance with anti-corruption laws and Izipay's policies and guidelines aimed at preventing any act of bribery and/or corruption.
 - We monitor and carry out the precise guidelines for the relationship of our workers and representatives with public officials.
 - We respond to regulatory entities and their agents in an honest and transparent manner, complying with the commitments assumed, providing accurate, appropriate and timely information for proper supervision.
 - We interact with public officials in representation of Izipay, with prior authorization from the corresponding bodies.
 - We develop our operations in an upright, impartial manner and without any political influence involved.
 - We do not make donations or contributions to political candidates or parties with izipay resources. If a worker makes political donations or contributions, in no case should they be made using the izipay name.
- 

In izipay it is forbidden:

- To offer, deliver, request or accept any type of reward, benefit or incentive, as well as any contribution, donation or sponsorship in a personal capacity, from Izipay, for a public or private official to act improperly or grant an improper advantage.
- To deliberately or negligently fail to comply with the policies and guidelines to prevent acts of corruption, issued by izipay.



- To become aware of, and not report, any indication of corruption.
- To make an offer to a representative of the public sector in order to obtain favorable treatment.
- To offer or make in the name of izipay, political donations or contributions to positions or acts carried out by political candidates, parties or organizations.
- To become aware of, and not report, any misconduct with public officials.

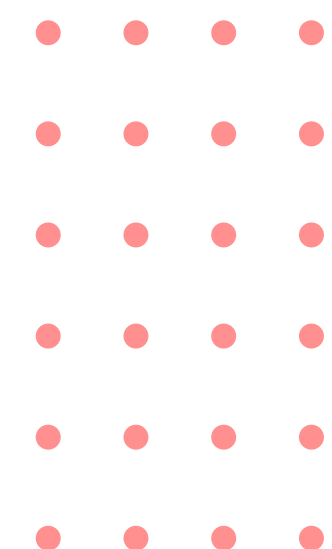


7.9. Relationship with our competitors

Our businesses are based on the guidelines of Free Competition, and we seek to offer **the best products and services at competitive prices** so that choosing us is the best option in the market, thus promoting continuous improvement. We know that we compete for the preference of users, but we always do so based on ethical principles such as honesty and justice.

To this effect:

- We respect our competitors, without referring to their brands in a negative or derogatory way.
- We develop our businesses, set prices and commercial aspects independently of our competitors.
- We compete fairly and honestly, based on our ethical principles and in compliance with the legal standards that regulate free competition.



In izipay it is forbidden:

- To take undue advantage of the market leader position or make agreements with other companies to manipulate marketing conditions, prices or bidding processes.
- To boycott our competitors by any means, or to misuse the reputation, image or intellectual property of other companies.
- To carry out, allow or not report any anticompetitive conduct.

7.10. Honesty

We are convinced that we will achieve our purpose, mission and vision, acting honestly in any situation that comes our way.

To this effect:

- We reject any dishonest act such as fraud, theft, illegal appropriation or misuse of resources of Izipay or its customers and/or general public.
- We act with integrity and transparency in decision-making.

⊘ In izipay it is forbidden:



- To conceal information, carry out fraud, falsification, provide false information, generate or take advantage of errors or omissions in procedures, systems or virtual media to obtain their own benefits or in favor of third parties.
- To resort to ambiguous or misleading terms or explanations, as well as hide relevant information for making informed decisions.
- To steal or take money or goods from izipay or its customers, workers, suppliers and other Interest Groups.
- To misuse the goods assigned by izipay for personal use, use by third parties or purposes unrelated to their work.
- To incite others to perform dishonest or fraudulent acts.
- To become aware of, and not report, any dishonest act.





izi**pay**

